



**REGIONALE
BELASTING
GROEP**

Rapportage Prestatiecontract 3e kwartaal 2024

Regionale Belasting Groep
Spoorstraat 7
Postbus 923
3100 AX Schiedam
www.derbj.nl



Inleiding

Hierbij treft u de derde kwartaalrapportage RBG 2024 ten behoeve van de deelnemers aan. In de bijlagen wordt gerapporteerd over de opbrengsten, zoals afgesproken in het prestatiecontract. De verantwoording van de belastingopbrengsten is in bijlage 1 opgenomen en het liquiditeitsoverzicht in bijlage 2.

3.1 Advisering inzake belastingverordeningen en het fiscale beleid

Wet versterking waarborgfunctie Awb; Consultatiereactie VNG

De internetconsultatie voor dit wetsvoorstel is afgerond. Naast de UVW heeft ook de VNG een consultatiereactie ingediend. De VNG staat volledig achter het doel van het wetsvoorstel: meer oog voor de burger in de interactie met de overheid. Tegelijkertijd is de VNG er niet van overtuigd dat dit doel bereikt wordt met de voorgestelde wijzigingen. Zo bestaat het risico dat het vastleggen van de voorgestelde regels juist leidt tot verdere juridisering van de relatie tussen overheid en burger en tot 'protocollering' bij de uitvoering van beleid.

De VNG vraagt onder meer aandacht voor de betekenis van de wijzigingen in de Awb voor massale beschikkingsprocessen zoals de Wet WOZ en gemeentelijke belastingen. Bij de grote hoeveelheden beschikkingen die worden genomen is het mogelijk dat er materieel- en formeelrechtelijke onvolkomenheden ontstaan. Er is een bedrijfstak ontstaan die dit gegeven als verdienmodel gebruikt. Dat zijn de no-cure-no-pay bureaus die niet alleen bij de bezwarenafhandeling van de Wet WOZ opereren, maar ook bij BPM-zaken en Mulder-boetes. De bezwaarpraktijk van de bureaus bij de Wet WOZ houdt in dat niet alleen de WOZ-waardering wordt betwist, maar ook formeelrechtelijke eisen die de Awb stelt.

De VNG pleit dan ook voor een andere benadering voor massale beschikkingsprocessen. Naast de aanpassing van de Awb is het nodig in bijzondere wetten (Algemene wet inzake rijksbelastingen, Wet WOZ, Invorderingswet, Gemeentewet en Waterschapswet) uitzonderingen en specificering van algemene regels vast te leggen om een adequate uitvoering van deze processen te garanderen.

Stand van zaken wetsvoorstel aanpassing belastingstelsel waterschappen

Op 23 april 2024 heeft de Tweede Kamer het wetsvoorstel tot aanpassing van het belastingstelsel van de waterschappen aangenomen.

Op 23 september reageerde de vaste Eerste Kamercommissie voor Infrastructuur, Waterstaat en Omgeving (IWO) met een schriftelijk verslag op het wetsvoorstel voor de aanpassing van het belastingstelsel van de waterschappen. De commissie stelt hierin een aantal vragen over het wetsvoorstel.

Het is nu aan de minister van Infrastructuur en Waterstaat om deze vragen te beantwoorden. Deze beantwoording kan enkele weken duren. Meestal kan een wetsvoorstel na één schriftelijke vragenronde plenair worden behandeld; soms wordt om een tweede schriftelijke ronde gevraagd.

In het wetsvoorstel worden de watersysteemheffing, de zuiveringsheffing en de verontreinigingsheffing gewijzigd. Het voorstel biedt oplossingen voor de meest urgente knelpunten. Ook geeft het mogelijkheden om het profijtbeginsel in de watersysteemheffing beter toe te passen. De aanpassing wordt daarnaast benut om ruimte te geven aan een aantal ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid, de circulaire economie en de energietransitie.

De waterschappen hopen dat zij het nieuwe stelsel met ingang van 1 januari 2026 kunnen toepassen.

Eerste WOO-informatie categorieën openbaar

Vanaf 1 november 2024 moeten overheidsorganisaties verplicht bepaalde informatie categorieën openbaar maken volgens de Wet open overheid (WOO). Dit betreft de eerste vijf informatie categorieën, waaronder:

1. Wetten en algemeen verbindende voorschriften
2. Overige besluiten van algemene strekking
3. Organisatie en werkwijze
4. Bereikbaarheidsgegevens
5. Vergaderstukken van de Staten-Generaal.

Deze verplichting is bedoeld om de transparantie en toegankelijkheid van overheidsinformatie te verbeteren. De RBG voldoet aan deze verplichtingen die op 1 november 2024 zijn ingegaan.

Dit gaat via de 'WOO-index'. De WOO-index is een dienst die is opgezet om snel toegang te bieden tot documenten en informatie van Nederlandse overheidsorganisaties die openbaar zijn gemaakt onder de WOO. Deze index helpt gebruikers om contactgegevens te vinden voor vragen over de WOO en WOO-verzoeken, evenals de locaties van documenten die overheidsorganisaties verplicht zijn te publiceren. De WOO-index is onderdeel van het Register van Overheidsorganisaties (ROO) en biedt een centrale zoekfunctie waarmee documenten doorzoekbaar zijn. Dit maakt het eenvoudiger om specifieke informatie te vinden die door verschillende bestuursorganen online is gezet.

De RBG is aangesloten op de WOO-index.

Kostenvergoeding voor rechtsbijstand in de bezwaarfase: Hoge Raad verhoogt vergoeding voor belastingen en WOZ

Voor belastingzaken (waaronder de Wet WOZ) gold lange tijd een lagere tegemoetkoming in de kosten bij een succesvol bezwaar: € 310 per procespunt i.p.v. het hogere tarief voor andere bestuursrechtelijke zaken van € 624. Deze tarieven zijn opgenomen in het besluit proceskosten bestuursrecht.

Echter, de Hoge Raad besliste op 12 juli 2024 dat een dergelijk onderscheid mogelijk in strijd is met het discriminatieverbod van artikel 1 van de Grondwet. Volgens de Hoge Raad moet het lagere bedrag voor belastingzaken (waaronder WOZ) daarom buiten toepassing blijven.

Dat heeft gevolgen voor de hoogte van de kostenvergoeding bij lopende en toekomstige procedures in belasting en/of WOZ-zaken. Omdat het lagere tarief niet meer kan worden toegepast, moet bij de berekening van een eventuele kostenvergoeding het hogere tarief van € 624 worden toegepast.

Bij het Belastingplan 2025 heeft het Kabinet voorgesteld om de factor van 0,25 uit artikel 30a van de Wet WOZ aan te passen naar 0,125. Dit wordt gezien als een reparatie die volgt op het arrest van de Hoge Raad van 12 juli 2024.

De Nota van wijziging op het pakket Belastingplan 2025 waarin dit wordt geregeld is op 3 oktober jl. gepubliceerd.

Door deze aanpassing van de factor komt de proceskostenvergoeding in WOZ-zaken weer op het niveau dat de wetgever voor ogen had per 1 januari 2024. Immers, gemeenten moeten in WOZ-zaken bij de berekening van de proceskostenvergoeding uitgaan van het hoge bedrag van € 624, maar omdat daar nu een lagere factor op los wordt gelaten blijft het bedrag onder aan de streep nagenoeg gelijk aan het niveau dat gold per 1 januari 2024.

In oktober/november 2024 wordt de aanpassing van de WOZ-factor daarna als onderdeel van het Belastingplan behandeld in de Tweede Kamer. In december 2024 gaat het voorstel naar de Eerste Kamer. Bij akkoord treedt de wijziging in werking per 1 januari 2025.

Gemeenten mogen vermogensgrens voor kwijtschelding niet zelf verhogen

De afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State oordeelt dat de regering het besluit van de gemeenteraad van Utrecht om de 'Verordening kwijtschelding gemeentelijke belastingen' te wijzigen terecht heeft vernietigd, omdat dit besluit in strijd is met het recht en het algemeen belang.


De gemeenteraad van Utrecht besluit om de vermogensgrens voor kwijtschelding van gemeentelijke belastingen gelijk te stellen aan de (hogere) vermogensnorm voor de bijstand. Hierdoor komt een grotere groep inwoners van Utrecht in aanmerking voor kwijtschelding van gemeentelijke belastingen. Dit besluit is vernietigd door de regering vanwege strijd met het recht en het algemeen belang. Volgens de regering biedt de Regeling kwijtschelding belastingen medeoverheden geen ruimte aan gemeenteraden om de vermogensnorm uit de Participatiewet te hanteren bij het kwijtschelden van belastingen. De gemeenteraad van Utrecht gaat in beroep bij de Raad van State. De afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State oordeelt dat de regering het besluit van de gemeenteraad van Utrecht om de 'Verordening kwijtschelding gemeentelijke belastingen' te wijzigen terecht heeft vernietigd, omdat dit besluit in strijd is met het recht en het algemeen belang. Door de vermogensnorm voor de bijstand toe te passen op het kwijtschelden van gemeentelijke belastingen, wordt het maximale bedrag aan financiële middelen overschreden.

De wetgever heeft nadrukkelijk gekozen voor een gesloten stelsel waarin de ruimte voor een gemeenteraad is begrensd om eigen regels te stellen over kwijtschelding van gemeentelijke belastingen. Het voeren van inkomensbeleid is geen gemeentelijke aangelegenheid. De regering heeft terecht de wijziging van de verordening vernietigd om het belang van de rechtszekerheid te dienen en precedentwerking te voorkomen.

3.2 Beheren van basisgegevens

Uitvoeringskader:

- Het volledig en juist in stand houden (of laten houden) van de verkregen basisgegevens voor de heffingsadministratie.
- Alle gegevens worden dagelijks verwerkt, tenzij de aanlevering door een externe partij met een andere periodiciteit plaatsvindt (zoals bv. bij de WOZ-gegevens het geval is). In dat geval worden de gegevens met dezelfde periodiciteit verwerkt.
- De bestandaanlevering aan de Belastingdienst en CBS voldoet aan de eisen die de beide instanties daaraan stellen.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

1) Het percentage onbestelbaar retour aanslagbiljetten bedraagt maximaal 0,5 procent.

2024	Aantal aanslagbiljetten	Onbestelbaar	Percentage
Totaal	1.012.804	1.946	0,19%

Toelichting

Het percentage was vorig jaar na het 3^e kwartaal 0,19%.

2) Dagelijkse verwerking gegevensmutaties

Alle mutaties vanuit de landelijke voorzieningen (BRP/KvK/Kadaster etc.) worden dagelijks verwerkt.


3) Het oordeel van de waarderingskamer over de uitvoering van de WOZ valt minimaal in de categorie: voldoende.

De RBG voldoet aan de gestelde eisen. Het oordeel van de Waarderingskamer over de uitvoering van onze WOZ-processen heeft het predicaat Goed met het maximaal aantal sterren (vijf).

3.3 Het verzorgen van de aanslagoplegging

Uitvoeringskader:

- Aanslagoplegging conform een jaarlijks af te spreken planning in het belastingjaar van de op te leggen kohieren. De planning wordt jaarlijks vóór 1 december van het jaar voorafgaand aan het belastingjaar aan de deelnemers aangeboden. In deze planning worden ook opgenomen de geraamde percentages kwijtschelding en oninbaar als onderdeel van de liquiditeitsplanning voor de deelnemers.
- Aanslagen (gecombineerd) gebruikers/eigenaren voor de gemeenten Delft, Vlaardingen en Schiedam worden in februari opgelegd.
- Incidentele vorderingen worden per maand opgelegd, met uitzondering van de lijkbezorgingsrechten welke wekelijks worden verwerkt.
- Aangiften toeristenbelasting worden binnen 2 maanden na ontvangst afgewikkeld.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

Aanslagoplegging over heffingsjaar 2024


In 2024 heeft de RBG dezelfde planning aangehouden als in 2023. In juli is het laatste primaire kohier verzonden voor de aanslagen ongebouwd van de waterschappen.

MijnOverheid

Tot en met september 2024 is 47% van de aanslagen verzonden via Mijn.Overheid.

Prestatie-indicatoren:

1) Het percentage jaarlijks opgelegde aanslagen aan alle in dat jaar bij de RBG bekende belastingplichtigen bedraagt minimaal 98 procent.

Uitvoering conform prestatie-indicatoren	
------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

Percentage opgelegde aantallen in 2024:

Gemeenten

Soort Heffing	Delft	Schiedam	Vlaardingen
Afvalstoffenheffing	100%	100%	100%
OZB eigenaren	100%	100%	100%
OZB gebruikers	100%	100%	n.v.t
Rioolrecht eigenaren	100%	100%	100%
Rioolrecht gebruikers	99%	n.v.t.	80%
Waardebeschikkingen			
Beschikking eigenaar	100%	100%	100%
Beschikking gebruiker	100%	100%	100%

Toelichting aanslagoplegging

De aanslagoplegging voor de gemeentelijke belastingen is voltooid. Voor Vlaardingen volgt nog het restant aanslagen rioolheffing gebruikers. Deze stond gepland in het derde kwartaal, maar de noodzakelijke gegevens van het waterbedrijf zijn niet tijdig ontvangen. Wij hebben contact met hen, de gegevenslevering staat nu gepland eind oktober 2024. De aanslagoplegging kan dan plaatsvinden in november.

Waterschappen

Soort Heffing	HHD	HHSK
WSHE Eigenaren gebouwd	99%	99%
WSHE Eigenaren ongebouwd	100%	99%
WSHE gebruikers	100%	100%
Zuiveringsheffing woningen	100%	100%
Zuiveringsheffing bedrijven	100%	100%
Wegenheffing eigenaren	n.v.t.	99%
Wegenheffing gebruikers	n.v.t.	100%

Toelichting


De aanslagoplegging voor de waterschappen is vrijwel klaar. In juli is het laatste deel van de aanslagen ongebouwd opgelegd.

Voor HHSK volgt in november nog een klein restant aanslagen ongebouwd. Dit betreft de aanslagoplegging van de zgn. B-objecten (agrarische bedrijven). Wij moeten voor deze bedrijven nog een splitsing aanbrenge tussen gebouwde (woning en stallen) en ongebouwde gedeelten (weilanden).

Van de inliggende gemeenten moeten wij nog enige duizenden WOZ-waarden 2024 ontvangen. Wij hebben een volledig overzicht van de ontbrekende waarden en staan frequent in contact met de WOZ-coördinatoren van die gemeenten over de levertermijn. De verwachting is dat het grootste gedeelte pas na 31 december 2024 geleverd gaat worden, omdat de betreffende gemeenten nu bezig zijn met de bezwaarafhandeling 2024 en de herwaardering voor het belastingjaar 2025.

De particuliere klanten die nog geen WOZ-waarde 2024 hebben ontvangen van hun gemeente hebben inmiddels wel van de RBG de gebruikersaanslagen ontvangen. Bij deze aanslagen is een brief gevoegd, waarin wij toegelicht hebben dat de aanslag over het betreffende belastingjaar in twee delen wordt verstuurd. Op deze wijze vermijden wij cumulatie van aanslagbedragen.

2) Binnen de wettelijke termijn (thans 3 jaar) na het ontstaan van de belastingplicht of het einde van het tijdvak zijn alle aanslagen definitief opgelegd.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Particulieren

Voor de drie eigen gemeenten is de regeling tot en met 2023 klaar.

Voor de waterschappen moeten nog over 2022 en 2023 ± 3.000 aanslagen opgelegd worden. De reden hiervoor is dat de WOZ-waarden nog niet zijn geleverd door de gemeenten. De RBG is met alle gemeenten in overleg over deze leveringen. Wij onderkennen alle objecten die nog van de WOZ waarde voorzien moeten worden en houden dit in de gaten.

Ontbrekende WOZ-waarden			
	2022	2023	Totaal
HHD	191	1.230	1.421
HHSK	591	1.296	1.887

Bedrijven

Bedrijfsaanslagen voor de zuiveringsheffing van de waterschappen worden veelal achteraf (na afloop van het belastingjaar) geregeld op grond van aangiften, heffingsadviezen en waterbankgegevens (waterverbruik opgave nutsbedrijven).

Stand van regeling voorlopige aanslagen zuiveringsheffing oude jaren

Afloop transitorische post zuiveringsheffing bedrijven uit belastingverantwoording 2023:

Zuiveringsheffing bedrijven oude jaren					
	Balanspost 31-12-2023	Opgelegd in 2024	Nog te verwachten	Verwacht resultaat	Verschil met balanspost
HHD	€ -1.740.000	€ -737.060	€ -350.000	€ -1.087.060	€ 652.940
HHSK	€ -1.256.000	€ -492.210	€ -200.000	€ -692.210	€ 563.790

Toelichting

In de jaarrekening 2023 hebben wij rekening gehouden met een terugbetaling van voorlopige aanslagen over de belastingjaren 2022 en 2023.

De regeling over het belastingjaar 2022 is klaar. Over het jaar 2023 moeten wij nog ± 2.000 voorlopige aanslagen definitief regelen a.d.h.v. aangiften en gegevens van de waterbedrijven (HHD 950/HHSK 700). Onze verwachting is nog wel dat over het belastingjaar 2023 voor beide waterschappen een aantal voorlopige aanslagen te hoog zijn vastgesteld en de regeling zal leiden tot verminderingen van:


HHD	-€ 350.000
HHSK	-€ 200.000

Wij constateren bij de regeling 2023 dat het effect van minder waterverbruik door de coronamaatregelen in vergelijking met 2021 en 2022 aan het herstellen is. Onze verwachting eind 2023 stellen wij daarom bij (zie kolom verschil met balanspost).

3.4 Het afdoen van de kwijtscheldingsverzoeken

Uitvoeringskader:

- Binnen 5 werkdagen na ontvangst van een verzoek om kwijtschelding wordt een aanvraagformulier aan de klant gestuurd. Na ontvangst van het ingevulde aanvraagformulier wordt binnen 5 werkdagen een schriftelijke ontvangstbevestiging verzonden.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Prestatie-indicatoren:

Kwijtschelding in euro's tot en met 3 ^e kwartaal 2024					
	HHD	HHSK	Delft	Schiedam	Vlaardingen
Primaire begroting	€ 7.616.600	€ 3.050.000	€ 1.679.000	€ 1.223.500	€ 946.800
Verleend over 2024	€ -5.229.509	€ -2.495.397	€ -1.429.040	€ -921.419	€ -889.849
Nog te verwachten kws	€ 487.091	€ 154.603	€ 117.960	€ 63.581	€ 56.951
Prognose na Q3	€ 5.716.600	€ 2.650.000	€ 1.547.000	€ 985.000	€ 946.800
Verschil t.o.v. begroting	€ -1.900.000	€ -400.000	€ -132.000	€ -238.500	€ 0

Voor de prognose na het derde kwartaal hebben wij het verleende kwijtscheldingspercentage van 2023 als uitgangspunt genomen. Reden hiervoor is dat voor alle deelnemers het aantal toegewezen kwijtscheldingsverzoeken in 2024 gelijk verloopt met 2023.

De primaire begroting was conform opgave van de deelnemers.

Aantallen toe- en afwijzingen kwijtschelding in 2024 t/m 3 ^e kwartaal								
deelnemer	Toetsing		Nieuw ingediende verzoeken		Toetsing na beroep		Totaal	
	Inlichtingenbureau		Afw.	Toew.	Afw.	Toew.	Afw.	Toew.
	Toew.							
HHSK	14.705		5.589	4.074	18	43	5.607	18.822
Delft	2.412		2.373	1.594	17	60	2.390	4.066
Schiedam	1.904		1.083	701	7	9	1.090	2.614
Vlaardingen	1.912		1.044	648	6	15	1.050	2.575
HHD (incl. DVS)	30.050		13.804	9.736	69	136	13.873	39.922
Totaal	44.755		19.393	13.810	87	179	19.480	58.744

Cijfers t/m september 2023

Totaal	45.440	14.437	13.249	91	157	14.528	58.846
---------------	---------------	---------------	---------------	-----------	------------	---------------	---------------

Toelichting

De klanten die een verzoek tot kwijtschelding indienen worden eerst getoetst bij het Inlichtingenbureau (ILB). Bij positief advies van het ILB wordt het verzoek direct toegewezen. Bij een geconstateerde belemmering wordt de klant een formulier toegestuurd voor informatie. Na retourontvangst van dit formulier verstuurt de RBG direct een ontvangstbevestiging. De bovenstaande voorraad betreft de ingevulde formulieren die wij recent hebben ontvangen van de klanten.

Het aantal aanvragen is in 2024 t.o.v. 2023 gestegen met ± 5.000. De stijging is veroorzaakt door de toename van de afgewezen verzoeken. Wij hebben deze stijging van afwijzingen geanalyseerd en geconstateerd dat deze klanten afgewezen worden op grond van een te hoog inkomen/vermogen of omdat zij geen financiële gegevens hebben verstrekt, ondanks dat wij vóór de afwijzing een herinnering hebben gestuurd en/of gebeld. De vragen die wij stellen volgt op de mededeling van het ILB dat de klant mogelijk een te hoog inkomen/vermogen heeft om in aanmerking te komen voor kwijtschelding.

Voorraad	t/m 30 september 2024
HHSK	314
DELFT	233
SCHIEDAM	120
VLAARDINGEN	122
HHD inclusief D/V/S	1.574
Totaal verzoeken	1.888

Toelichting:

De huidige voorraad is hoger dan na Q3 2023 (875), reden is de hiervoor genoemde vragen die wij stellen aan klanten als het inkomen/vermogen vermoedelijk te hoog is om voor kwijtschelding in aanmerking te komen. Deze voorraad wordt in het vierde kwartaal behandeld.

Oudere Belastingjaren


Kwijtschelding in euro's over oudere belastingjaren t/m 30 september 2024					
	HHD	HHSK	Delft	Schiedam	Vlaardingen
Balanspost 31-12-2023	€ 942.394	€ 316.220	€ 306.683	€ 286.500	€ 235.903
Verleend in 2024	€ -211.103	€ -84.640	€ -111.843	€ -66.328	€ -64.805
Nog te verwachten kws	€ 731.291	€ 231.580	€ 194.840	€ 220.172	€ 171.098

Toelichting

Kwijtschelding mag aangevraagd worden tot drie maanden na volledige betaling van de belastingaanslag. Ook mag het verzoek meermalen ingediend worden tijdens het invorderingsproces. Dit betekent dat voor alle vorderingen van oudere belastingjaren ook in 2024 kwijtschelding aangevraagd mag worden (bijvoorbeeld gelijktijdig met het verzoek om kwijtschelding voor het belastingjaar 2024). De toetsing hiervan is altijd het huidige inkomen en vermogen.


Na het vierde kwartaal zullen wij het bedrag van de nog te verwachten kwijtschelding oudere belastingen berekenen en opnemen in de jaarrekening 2024.

- 1) De binnengekomen kwijtscheldingsaanvragen worden binnen 8 weken na ontvangst afgedaan indien de aanvraag volledig is en binnen 12 weken indien nog nadere informatie door de klant moet worden verstrekt.**

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

De gemiddelde behandeltermijn in het eerste halfjaar ligt voor alle deelnemers op 15 weken. De reden voor een langere termijn wordt veroorzaakt door de toename van afwijzingen, waarvoor de klant eerst nog een rappel krijgen en een telefonische benadering. Deze handelingen kosten extra tijd.


- 2) De beroepschriften tegen de afwijzingen kwijtschelding worden binnen een termijn van 16 weken na ontvangst afgedaan.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Beroepschriften

Het aantal ingediende beroepschriften (266) is zeer beperkt. Deze zijn direct afgehandeld.

- 3) Het toewijzingspercentage naar aanleiding van de beroepschriften kwijtschelding is minder dan 2% van alle kwijtscheldingsverzoeken. Hierbij worden niet de toewijzingen meegerekend, die ontstaan doordat bij eerdere behandeling geen of onvoldoende informatie is verstrekt door de klant.


Uitvoering conform kader	
--------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Het aantal toegewezen beroepschriften (179) is zeer beperkt. Het percentage is bijna nul.

3.5 Het afdoen van bezwaar- en verzoekschriften

Prestatie-indicatoren:

- 1) 95% van alle binnengekomen volledige **WOZ-bezwaren** wordt binnen zes weken na het einde van de bezwaartermijn afgewikkeld.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

Formeel mogen wij heel 2024 benutten om de bezwaarschriften te behandelen, maar wij proberen deze termijn zo kort mogelijk te houden voor de particulieren die zelf een bezwaarschrift hebben ingediend. Voor de bezwaarschriften die zijn ingediend door een NCNP-bureau en de bezwaarschriften tegen de waarde van een niet-woning geldt een langere periode van afdoening. Voor deze reclamanten geldt ook een andere behandelwijze, omdat wij diverse aanvullende gegevens willen ontvangen en zij veelal gehoord willen worden. De behandeltermijn wordt dan ook automatisch verlengd.

Ingediende bezwaarschriften tegen de WOZ-waarde

WOZ Bezwaarschriften 2024			
	Aantal bezwaarschriften (objecten)	Waarvan bezwaarschriften ingediend door NCNP (objecten)	Afgehandeld (objecten)
Delft	1.259 (1.486)	784 (881)	1.001 (1.089)
Schiedam	1.008 (1.133)	754 (815)	711 (792)
Vlaardingen	852 (913)	618 (656)	677 (725)
Totaal	3.119 (3.532)	2.156 (2.352)	2.389 (2.706)

Toelichting

In 2024 hebben wij 1.500 bezwaarschriften minder ontvangen dan in het voorgaand jaar. De daling van het aantal bezwaarschriften is als volgt te verklaren:

- Het verdienmodel voor NCNP-bureaus is wettelijk aan banden gelegd. De reclameactiviteiten van deze bureaus zijn daardoor minder dan vorig jaar geworden, waardoor het aantal bezwaarschriften is gedaald;
- De waardestijging was dit jaar veel lager dan vorig jaar (4% om 13%), dit geeft minder aanleiding tot het indienen van een bezwaarschrift.


Landelijk beeld

De afname van het aantal WOZ-bezwaarschriften is bij alle belastingkantoren merkbaar.

Afgehandelde bezwaarschriften

Wij hebben hetzelfde percentage bezwaarschriften afgehandeld als in 2023. Naar verwachting zijn alle bezwaarschriften behandeld vóór het einde van het jaar, net als in de jaren hiervoor.

- 2) 95% van alle overige binnengekomen volledige bezwaar- en verzoekschriften wordt binnen twaalf weken na dagtekening van de aanslag afgedaan, met een mogelijkheid van zes weken verdaging.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Aantal afgehandelde bezwaarschriften t/m 30 september 2024

deelnemer	bezwaren	regels	Doorlooptijd in dagen
HHD incl.D/V/S	3.900	9.630	22,2
Delft	579	2.424	28,2
Schiedam	380	1.462	28,2
Vlaardingen	281	1.006	34,5
HHSK	1.862	2.940	22,0
Totaal	5.762	12.570	23,7

Toelichting

Tot en met het derde kwartaal 2023 hadden wij 6.140 bezwaarschriften afgedaan. In vergelijking met dit jaar een kleine daling van 400 stuks.

Aantal toe- en afgewezen bezwaarschriften

deelnemer	Toegewezen	Afgewezen
HHD inclusief D/V/S	2.349	1.551
Delft	378	201
Schiedam	237	143
Vlaardingen	182	99
HHSK	1.132	730
Totaal	3.481	2.281

Cijfers september 2023

Totaal	3.923	1.916
---------------	--------------	--------------

Toelichting

Het aantal toegewezen bezwaarschriften daalt in vergelijking met voorgaand jaar, het aantal afwijzingen stijgt. Dit betekent dat de kwaliteit van de aanslagoplegging is verbeterd.


Voorraad bezwaarschriften

deelnemer	bezwaren
HHD inclusief D/V/S	148
Delft	50
Schiedam	20
Vlaardingen	15
HHSK	51
Totaal	199

Toelichting


De voorraad is lager dan in 2023 (564) en wordt in het vierde kwartaal 2024 behandeld.

3) Het aantal gegronde WOZ-bezwaren is maximaal 0,5% van het aantal WOZ-beschikkingen.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Gegronde bezwaarschriften WOZ			
	Aantal beschikkingen	Aantal verminderingen	%
Delft	58.106	185	0,31
Schiedam	41.630	93	0,22
Vlaardingen	40.878	93	0,22
Totaal	140.614	371	0,26

4) Het aantal gegronde bezwaren (plicht) is maximaal 1% van het aantal aanslagen.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

Tot en met 3^e kwartaal 2024 zijn 4.341 bezwaren tegen de plicht ontvangen en beantwoord. Dat zijn bezwaren waarvan de klant stelt dat de aanslag niet voor hem/haar is bestemd. Van deze bezwaren zijn 1.882 aanslagen gehandhaafd en 2.459 aanslagen (deels) verminderd. In totaal zijn in de eerste negen maanden 1.012.804 aanslagen verstuurd. Dat betekent dat 0,24% van het aantal aanslagen (deels) gegronde bezwaren zijn. Ter vergelijking: vorig jaar was dit over dezelfde periode 0,31%.

5) Beroepen

Beroepen ontvangen in derde kwartaal 2024

In het derde kwartaal van 2024 zijn 60 beroepsprocedures ontvangen van de Rechtbank.

	Totaal alle heffingen	WOZ	ZUIV	WSH	Overig
Nieuwe beroepen Q3 2024	60	24	12	5	19
Totaal 2024	338	279	24	7	28

Stand van zaken beroepen ingediend in 2024

Ongegrond	0
Gegronnd	0
Niet-ontvankelijk	22
Schikking	17
Ingetrokken	19
Nog in behandeling bij Rechtbank	280
Totaal	338

Hoger beroep 2024

Tot nu toe zijn 10 hoger beroepschriften ingediend: 7 WOZ-procedures, 2 procedures over afvalstoffenheffing en 1 procedure over zuiveringsheffing.

Cassatie 2024

Er is tot nu toe één cassatiezaak ingediend bij de Hoge Raad in 2024, die nog in behandeling is. Dit betreft de procedure over het OZB-tarief voor niet-woningen van Vlaardingen.

Stand van zaken beroepen ingediend in 2023

In 2023 zijn 245 beroepen ingediend. In onderstaand overzicht de aantallen van de beroepen uit 2023:

Ongegrond	22
Gegronnd	16
Niet-ontvankelijk	16
Schikking	76
Ingetrokken	32
Nog in behandeling bij Rechtbank	83
Totaal	245

Hoger beroep 2023

Er zijn 34 hoger beroepsprocedures gestart bij het Gerechtshof Den Haag. Daarvan zijn 9 beroepen gegrond verklaard, 7 zijn ongegrond verklaard. Drie beroepen zijn ingetrokken, twee zijn niet-ontvankelijk verklaard en in 6 procedures is een schikking getroffen. Er zijn nog 7 procedures in behandeling.


Cassatie 2023

In 2023 zijn 9 cassatiezaken gestart bij de Hoge Raad. Daarvan zijn er inmiddels 4 gegrond verklaard en twee niet-ontvankelijk. De rest is nog in behandeling.

3.6 Het uitvoeren van de (dwang-)invorderingsmaatregelen

Uitvoeringskader:

- Alle betalingen naar aanleiding van heffings- of invorderingsacties worden dagelijks verwerkt in de debiteurenadministratie.
- Restituties vinden elke week plaats.
- De invorderingsmaatregelen worden binnen één maand na het verstrijken van de laatste vervaldatum van de aanslag opgestart, eventuele vervolgstappen telkens maximaal één maand later.
- De verwerking van de opgelegde aanslagen in enig belastingjaar, wordt binnen vijf jaar volledig afgerond.
- De RBG streeft naar een totaal percentage oninbaar van maximaal 1%.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Aantal verzonden invorderingsstukken

Verstuurde dwanginvorderingsstukken in aantallen		
t/m september	2024	2023
Aanmaning	111.626	105.458
Dwangbevel per post	36.204	38.014
Hernieuwde bevelen (via deurwaarder afgegeven)	6.952	8.016
Totaal aantal invorderingsstukken	154.782	151.488


Toelichting

De verzonden aantallen dwanginvorderingsstukken zijn vrijwel gelijk aan vorig jaar.

3.7 Het afhandelen van klantenreacties

Uitvoeringskader:

- Als richtlijn geldt dat de schriftelijk en digitaal binnengekomen reacties binnen 5 werkdagen worden afgedaan, of in ieder geval binnen 5 werkdagen na ontvangst aan de afzender worden bevestigd door middel van een schriftelijke of digitale ontvangstbevestiging, waarin een termijn van afdoening is opgenomen.
- De telefonische reacties worden op de dag van binnenkomst 1e lijns afgedaan. Is dat niet mogelijk, dan wordt er over de afhandeling(stermijn) een afspraak gemaakt met de klant. De reactie wordt in dat geval 2e lijns afgehandeld.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

Prestatie-indicatoren:

1) Van alle binnenkomende telefonische reacties moet gemiddeld 90% worden beantwoord.

	t/m september 2024	t/m september 2023
KCC		
Totaal ontvangen calls	143.044	144.338
KCC	84.285	83.357
IVR	52.385	54.081
Opname	96%	97%
Balie		
Aantal bezoekers	1.279	1.742
Inkomsten	€ 112.215	€ 94.175

Het aantal bezoekers aan de balie is ten opzichte van vorig jaar afgenomen. Deze afname komt doordat we meer zijn gaan digitaliseren en er geen kwijtscheldingsverzoeken meer aan de balie worden ingeleverd.

Tot en met het 3^{de} kwartaal 2024 zijn de volgende klantcontacten geweest:

Aantal	Omschrijving
1.012.804	Aanslagen
78.224	Kwijtscheldingsbeschikkingen
154.782	Incasso documenten verzonden (aanmaning, dwangbevel, hernieuwd bevel)
143.044	Klantcontacten afgedaan via de telefoon en balie
1.388.854	Totaal aantal klantcontacten

2) Klachten

Totaal klachten 2024	Beslissing op klacht				Totaal
	Klacht	Gelijk	Geen gelijk	In Behandeling	
Deelnemer					
HHD	33	3	30	0	33
HHSK	17	2	15	0	17
Gemeente Delft	0	0	0	0	0
Gemeente Vlaardingen	1	0	1	0	1
Gemeente Schiedam	0	0	0	0	0
Overig	1	1	0	0	1
Totaal	52	6	46	0	52

Wij hebben dit jaar 35 klachten minder ontvangen dan in 2023. Van de 87 klachten in 2023 kreeg 25% gelijk. Dit percentage is nu gedaald naar 12%.

Bijlage 1

In deze kwartaalrapportage geven wij tevens een prognose van de nog op te leggen belastingopbrengsten over 2024

Belastingen: HHDelfland Opbrengst heffingsjaar 2024	Primaire begroting 2024	Opgelegd t/m sep-24	Nog op te leggen	Prognose 2024	Verskil Begr. vs prog.
Watersysteemheffing					
* ingezetenen	€ 72.571.000	€ 73.185.090		€ 73.185.100	€ 614.100
* gebouwd	€ 58.751.900	€ 59.574.005	€ 1.000.000	€ 60.574.000	€ 1.822.100
* ongebouwd	€ 1.347.600	€ 1.300.373	€ 23.000	€ 1.323.400	€ -24.200
* natuurterreinen	€ 13.600	€ 13.961		€ 14.000	€ 400
* ongebouwd wegen	€ 2.238.000	€ 2.328.710		€ 2.328.700	€ 90.700
Verontreinigingsheffing					
* huishoudens directe lozingen		€ 7.584		€ 7.600	
* bedrijven directe lozingen	€ 42.400	€ 38.785	€ 4.000	€ 42.800	€ 400
Zuiveringsheffing					
* huishoudens	€ 131.195.900	€ 131.236.713	€ 230.000	€ 131.466.700	€ 270.800
* bedrijven	€ 32.034.700	€ 28.942.953	€ 2.338.847	€ 31.281.800	€ -752.900
Bruto-opbrengst aanslagen	€ 298.195.100	€ 296.628.175	€ 3.595.847	€ 300.224.100	€ 2.021.400
Opgelegd in percentage van bruto-opbrengst		99,5%			
Kwijtschelding					
* watersysteemheffing ingezetenen	€ -7.616.600	€ -5.229.509	€ -487.000	€ -5.716.500	€ 1.900.100
Totaal balanspost belastingen	€ 290.578.500	€ 291.398.666	€ 3.108.847	€ 294.507.600	€ 3.921.500
Oninbaar huidig jaar		€ -790.677			
Totaal belastingen inclusief oninbaar	€ 290.578.500	€ 290.607.989	€ 3.108.847	€ 294.507.600	€ 3.921.500
Overige belastingen					
Leges		€ 192.958		€ 193.000	€ 193.000
Precario		€ -			
Totaal opbrengsten	€ 290.578.500	€ 290.800.900	€ 3.108.800	€ 294.700.600	€ 4.114.500
Totale netto-opbrengst vorige jaren	€ -2.157.394	€ -300.800	€ -180.000	€ -480.800	€ 1.676.600
Totaal	€ 288.421.106	€ 290.500.100	€ 2.928.800	€ 294.219.800	€ 5.791.100

- Het nog op te leggen bedrag WSHE-gebouwd vloeit voort uit de nog te ontvangen WOZ-waarden van inliggende gemeenten;
- Het positieve verschil in opbrengst WSHE-gebouwd van € 1,8 miljoen is te verklaren door hogere WOZ-waarden bij de inliggende gemeenten. Onze ramingen zijn gebaseerd op de gegevens van de meicirculaire 2023 van de Waarderingskamer. De definitieve waarden na de herwaardering bleken hoger te zijn dan eerder was ingeschat door hen;
- Wij verwachten dat het totaal aantal vervuilingseenheden bedrijven uit zal gaan komen op 295.000 (de begroting was 302.500 ve).
De reden hiervoor is tweeledig:
 - Wij constateren een afname bij de meetbedrijven (5.000 ve). Een groot meetbedrijf heeft haar activiteiten gestaakt;
 - Wij houden rekening met het negatieve effect van minder waterverbruik door het hybride werken (2.500 ve);
- Aanpassing kwijtschelding: zie tekst paragraaf 3.4 hierboven.
- In de vierde kwartaalrapportage geeft de RBG een definitieve prognose af over de post oninbaar.

Belastingen: HHDelfland Nog op te leggen voorgaande jaren	Balanspost 2023	Opgelegd t/m sep-24	Nog op te leggen	Prognose 2024	Vershil Begr. vs prog.
Watersysteemheffing					
* ingezetenen	€ -10.000	€ -20.289		€ -20.300	€ -10.300
* gebouwd	€ 530.000	€ 451.005	€ 170.000	€ 621.000	€ 91.000
* ongebouwd	€ 5.000	€ 17.799		€ 17.800	€ 12.800
* natuurterreinen		€ 161		€ 200	€ 200
* ongebouwd wegen		€ 1.194		€ 1.200	€ 1.200
Verontreinigingsheffing Bedrijven		€ 15.591		€ 15.600	€ 15.600
Verontreinigingsheffing Woningen		€ 308		€ 300	€ 300
Zuiveringsheffing bedrijven	€ -1.740.000	€ -752.651	€ -350.000	€ -1.102.700	€ 637.300
Zuiveringsheffing huishoudens		€ 25.206		€ 25.200	€ 25.200
Kwijtschelding WSH-ingezetenen	€ -942.394	€ -210.961		€ -211.000	€ 731.394
Kwijtschelding ZH-woonruimten		€ -142		€ -100	€ -100
Kwijtschelding kinderopvangtoeslagaffaire				€ -	€ -
Incidentele overige inkomsten				€ -	€ -
Totaal balanspost belastingen	€ -2.157.394	€ -472.778	€ -180.000	€ -652.800	€ 1.504.594
Overige belastingen					
Precario		€ -		€ -	€ -
Leges		€ 171.989		€ 172.000	€ 172.000
Totale netto-opbrengst vorige jaren	€ -2.157.394	€ -300.800	€ -180.000	€ -480.800	€ 1.676.600

1. Het nog op te leggen bedrag WSHE gebouwd ad € 170.000 vloeit voort uit de nog aan te leveren WOZ-waarden van de inliggende gemeente over 2022 en 2023;
2. Uitleg over het bedrag zuiveringsheffing bedrijven ad € 350.000: zie tekst paragraaf 3.3.

Belastingen: HHSK Opbrengst heffingsjaar 2024	Primaire begroting 2024	Opgelegd t/m sep-24	Nog op te leggen	Prognose 2024	Vershil Begr. vs prog.
Watersysteemheffing					
* ingezetenen	€ 36.366.400	€ 37.104.378		€ 37.104.400	€ 738.000
* gebouwd	€ 28.244.200	€ 31.146.732	€ 875.000	€ 32.021.700	€ 3.777.500
* ongebouwd	€ 1.603.800	€ 1.494.757	€ 45.000	€ 1.539.800	€ -64.000
* ongebouwd wegen	€ 509.600	€ 509.654		€ 509.700	€ 100
* natuurterreinen	€ 6.300	€ 6.431		€ 6.400	€ 100
Wegenheffing					
* ingezetenen	€ 1.888.800	€ 1.901.754		€ 1.901.800	€ 13.000
* gebouwd	€ 3.482.300	€ 3.350.195	€ 12.000	€ 3.362.200	€ -120.100
* ongebouwd	€ 306.500	€ 302.380	€ 4.000	€ 306.400	€ -100
* natuurterreinen	€ 63.300	€ 64.462		€ 64.500	€ 1.200
Verontreinigingsheffing					
* huishoudens directe lozigen	€ 64.200	€ 10.963		€ 11.000	€ 10.700
* bedrijven directe lozigen		€ 42.532		€ 42.500	
Zuiveringsheffing					
* huishoudens	€ 45.096.200	€ 45.875.973		€ 45.876.000	€ 779.800
* bedrijven (inclusief bijstelling Nutricia)	€ 13.687.100	€ 12.619.355	€ 355.000	€ 12.974.400	€ -712.700
Bruto-opbrengst aanslagen	€ 131.318.700	€ 134.429.567	€ 1.291.000	€ 135.720.800	€ 4.423.500
<i>Opgelegd in percentage van bruto-opbrengst</i>		102,4%			
Kwijtschelding					
* watersysteemheffing ingezetenen	€ -2.982.000	€ -2.436.222	€ -154.603	€ -2.590.800	€ 391.200
* wegenheffing ingezetenen	€ -68.000	€ -59.175		€ -59.200	€ 8.800
Subtotaal belastingen	€ 128.268.700	€ 131.934.171	€ 1.136.397	€ 133.070.800	€ 4.823.500
Oninbaar huid jaar		€ -281.099			
Totaal belastingen inclusief oninbaar	€ 128.268.700	€ 131.653.072	€ 1.136.397	€ 133.070.800	€ 4.823.500
Overige belastingen					
Precario	€ 190.000	€ 196.835		€ 196.800	€ 6.800
Leges	€ 200.000	€ 134.440		€ 134.400	€ -65.600
Totaal opbrengsten	€ 128.658.700	€ 131.984.348	€ 1.136.400	€ 133.402.000	€ 4.764.700
Totale netto-opbrengst vorige jaren	€ -627.104	€ -4.200	€ 175.000	€ 170.700	€ 797.800
Totaal	€ 128.031.596	€ 131.980.148	€ 1.311.400	€ 133.572.700	€ 5.562.500

- Het nog op te leggen bedrag WSHE-gebouwd vloeit voort uit de nog te ontvangen WOZ-waarden van inliggende gemeenten. Het positieve verschil in opbrengst WSHE-gebouwd is te verklaren doordat HHSK onze ramingen niet heeft gevolgd;
- Wij verwachten dat het totaal aantal vervuilingseenheden uit zal gaan komen op 182.000 vervuilingseenheden (de begroting was 192.700 ve). De reden hiervoor is tweeledig:
 - Wij constateren een afname bij de meetbedrijven (9.000 ve). Een groot meetbedrijf heeft haar activiteiten verminderd;
 - Wij houden rekening met het negatieve effect van minder waterverbruik door het hybride werken (1.700 ve);
- Aanpassing kwijtschelding, zie tekst 3.4 hierboven.
- In de vierde kwartaalrapportage geeft de RBG een definitieve prognose af over de post oninbaar.

Belastingen: HHSK Nog op te leggen voorgaande jaren	Balanspost 2023	Opgelegd t/m sep-24	Nog op te leggen	Prognose 2024	Vershil Begr. vs prog.
Watersysteemheffing		€ 6.792		€ 6.800	€ 6.800
* ingezetenen		€ 507.523	€ 375.000	€ 882.500	€ 22.500
* gebouwd	€ 860.000	€ 46.949		€ 46.900	€ -7.823
* ongebouwd	€ 54.723	€ 324		€ 300	€ -1.693
* ongebouwd wegen	€ 1.993	€ 45			€ -
* natuurterreinen					
Wegenheffing		€ 457		€ 500	€ 500
* ingezetenen		€ 2.383		€ 2.400	€ -22.600
* gebouwd	€ 25.000	€ 96		€ 100	€ -3.400
* ongebouwd	€ 3.500	€ -		€ -	€ -
* natuurterreinen					
Zuiveringsheffing bedrijven	€ -1.256.000	€ -531.290	€ -200.000	€ -731.300	€ 524.700
Verontreinigingsheffing bedrijven		€ 49.838		€ 49.800	€ 49.800
Zuiveringsheffing huishoudens		€ 39.080		€ 39.100	€ 39.100
Verontreinigingsheffing huishoudens		€ 17		€ -	€ -
Kwijtschelding					
* watersysteemheffing ingezetenen	€ -299.250	€ -82.602		€ -82.600	€ 216.650
* wegenheffing ingezetenen	€ -17.070	€ -2.010		€ -2.000	€ 15.070
* zuiveringsheffing huishoudens		€ -28		€ -	€ -
Kwijtschelding kinderopvangtoeslagaffaire				€ -	€ -
Incidentele overige inkomsten				€ -	€ -
Totaal balanspost belastingen	€ -627.104	€ 37.573	€ 175.000	€ 212.500	€ 839.604
Overige belastingen					
Precario		€ -1.390		€ -1.400	€ -1.400
Leges		€ -40.419		€ -40.400	€ -40.400
Totale netto-opbrengst vorige jaren	€ -627.104	€ -4.200	€ 175.000	€ 170.700	€ 797.800

1. Het nog op te leggen bedrag WSHE gebouwd vloeit voort uit de nog aan te leveren WOZ-waarden van de inliggende gemeente over 2022 en 2023;
2. Uitleg over het negatieve bedrag zuiveringsheffing bedrijven: zie tekst paragraaf 3.3.

Belastingen: Delft Opbrengst heffingsjaar 2024	Primaire begroting 2024	Opgelegd t/m sep-24	Nog op te leggen	Prognose 2024	Vershil Begr. vs prog.
OZB eigenaar niet-woning	€ 9.313.600	€ 9.517.158	€ -100.000	€ 9.417.200	€ 103.600
OZB eigenaar woning	€ 17.195.400	€ 17.668.942	€ -20.000	€ 17.648.900	€ 453.500
OZB gebruiker niet-woning	€ 6.641.900	€ 6.798.557	€ -80.000	€ 6.718.600	€ 76.700
reinigingsrechten	€ 536.000	€ 701.905		€ 701.900	€ 165.900
afvalstoffenheffing	€ 17.225.400	€ 17.421.680		€ 17.421.700	€ 196.300
afvalstoffenheffing (IHA)	€ 1.050.000	€ 765.853	€ 255.000	€ 1.020.900	€ -29.100
rioolrechten eigenarendeel	€ 11.072.500	€ 11.151.332		€ 11.151.300	€ 78.800
rioolrechten gebruikersdeel klein	€ 3.302.000	€ 3.263.348		€ 3.263.300	€ -38.700
toeristenbelasting	€ 1.541.500	€ 653.025	€ 888.500	€ 1.541.500	€ -
Subtotaal combi-aanslagen	€ 67.878.300	€ 67.941.800	€ 943.500	€ 68.885.300	€ 1.007.000
Percentage opgelegd		100,1%			
kwijtschelding afvalstoffenheffing	€ -1.422.400	€ -1.218.419	€ -100.000	€ -1.318.400	€ 104.000
kwijtschelding rioolrecht	€ -257.000	€ -210.621	€ -18.000	€ -228.600	€ 28.400
Totaal opbrengsten combi aanslagen	€ 66.198.900	€ 66.512.800	€ 825.500	€ 67.338.300	€ 1.139.400
Oninbaar huidig jaar		€ -81.355			
Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door gemeente Delft verzorgd					
precariobelasting V&O	€ 325.000	€ 30.748			
precariobelasting BWT					
precariobelasting haven	€ 162.000	€ 72.341			
reclamebelasting	€ 254.000	€ 8.853			
kadegelden (haven)		€ -			
leges APV		€ 36.867			
leges omgeving	€ 3.791.400				
leges horeca		€ 28.174			
leges haven		€ 27.430			
leges reclame					
leges verkeer en vervoer		€ -			
leges kansspelen		€ 1.448			
Overige leges					
leges gehandicapten					
leges overig BWT		€ 5.231			
leges bodeminformatie					
leges omgeving		€ 722.509			
Totaal opbrengst overige aanslagen	€ 4.532.400	€ 933.603	€ -	€ -	

1. De negatieve bedragen OZB (nog op te leggen) hebben betrekking op de nog te behandelen bezwaar- en beroepschriften;
2. De opbrengst afvalstoffenheffing (IHA) betreft het te verwachten bedrag voor het vierde kwartaal;
3. De te verwachten opbrengst toeristenbelasting betreft het 3^e en 4^e kwartaal 2024;
4. Voor de berekening van de kwijtschelding: zie tekst paragraaf 3.4 hiervoor;
5. In de vierde kwartaalrapportage geeft de RBG een definitieve prognose af over de post oninbaar.

Belastingen: Delft Nog op te leggen voorgaande jaren	Balanspost 2023	Opgelegd t/m sep-24	Nog op te leggen	Prognose 2024	Vershil Begr. vs prog.
OZB eigenaar niet-woning	€ -100.000	€ -22.291	€ -100.000	€ -122.300	€ -22.300
OZB eigenaar woning	€ -50.000	€ -7.828	€ -5.000	€ -12.800	€ 37.200
OZB gebruiker niet-woning	€ -85.000	€ 43.872	€ -80.000	€ -36.100	€ 48.900
reinigingsrechten	€ -2.500	€ 23.106		€ 23.100	€ 25.600
afvalstoffenheffing		€ 26.339		€ 26.300	€ 26.300
afvalstoffenheffing (IHA)		€ -			€ -
rioolrechten eigenarendeel		€ 22		€ -	€ -
rioolrechten gebruikersdeel klein en groot	€ 50.000	€ 204.207		€ 204.200	€ 154.200
toeristenbelasting	€ 242.000	€ 453.158		€ 453.200	€ 211.200
kwijtschelding afvalstoffenheffing	€ -260.660	€ -95.125		€ -95.100	€ 165.560
kwijtschelding rioolrecht	€ -46.023	€ -16.718		€ -16.700	€ 29.323
Kwijtschelding kinderopvangtoeslagaffaire				€ -	€ -
Incidentele overige inkomsten				€ -	€ -
Totaal opbrengst voorgaande jaren combi	€ -252.183	€ 608.742	€ -185.000	€ 423.800	€ 675.983
Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door gemeente Delft verzorgd					
precariobelasting V&O		€ 4.018			
precariobelasting BWT					
precariobelasting haven		€ 2.077			
reclamebelasting		€ -5.016			
kadegelden (haven)		€ 107.843			
leges APV		€ 6.924			
leges reclame					
leges horeca		€ 20.981			
leges haven		€ 1.470			
leges verkeer en vervoer		€ -			
leges kansspelen		€ 668			
leges gehandicapten					
leges overig BWT		€ 11.153			
leges bodeminformatie					
leges omgeving		€ 899.336			
Totaal balanspost belastingen	€ -252.183	€ 1.658.197			

De negatieve bedragen nog op te leggen OZB hebben betrekking op de nog te behandelen bezwaaren beroepschriften.

Belastingen: Schiedam Opbrengst heffingsjaar 2024	Prim.begroting 2024 Schiedam	Opgelegd t/m sep-24	Nog op te leggen	Prognose 2024	Vershil Begr. vs prog.
OZB eigenaar woning	€ 8.354.600	€ 8.584.832	€ -10.000	€ 8.574.800	€ 220.200
OZB eigenaar niet-woning	€ 5.239.900	€ 5.324.745		€ 5.324.700	€ 84.800
OZB gebruiker niet-woning	€ 3.185.400	€ 3.158.667		€ 3.158.700	€ -26.700
Reinigingsrechten (BTW)	€ 397.900	€ 486.380		€ 486.400	€ 88.500
Afvalstoffenheffing	€ 13.810.300	€ 13.866.478		€ 13.866.500	€ 56.200
Rioolheffing woningen	€ 10.121.900	€ 10.185.594		€ 10.185.600	€ 63.700
Rioolheffing niet woningen	€ 805.500	€ 785.572		€ 785.600	€ -19.900
Hondenbelasting	€ 67.300	€ 68.909		€ 68.900	€ 1.600
BIZheffing - Vijfsluizen	€ 60.000	€ 61.880		€ 61.900	€ 1.900
Logiesbelasting	€ 350.000	€ 203.669	€ 146.300	€ 350.000	€ -
Subtotaal combi-aanslagen	€ 42.392.800	€ 42.726.727	€ 136.300	€ 42.863.100	€ 470.300
Opgelegd in percentage van bruto-opbrengst		100,79%			
Kwijtschelding Afvalstoffenheffing	€ -1.213.500	€ -921.419	€ -63.500	€ -984.900	€ 228.600
Kwijtschelding OZB	€ -10.000		€ -	€ -	€ 10.000
Totaal opbrengsten combi-aanslagen	€ 41.169.300	€ 41.805.300	€ 72.800	€ 41.878.200	€ 708.900
Oninbaar huidig jaar		€ -109.506			
Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door gemeente Schiedam verzorgd					
Precariobelasting kabel- en buizenrechten	€ 163.600	€ 118.990			
Precariobelasting externe vorderingen		€ -			
Woonscheperrecht	€ 24.600	€ 25.584			
Woonwagerecht	€ 32.800	€ 24.563			
Leges leegstandwet	€ 2.600	€ 9.058			
Leges WABO	€ 1.539.500	€ 1.236.885			
Leges huisvesting (overbewing/splitsing)	€ 47.600	€ 50.081			
Leges prostitutie-/ventvergunningen	€ 700	€ 448			
Leges geluidshinder/ontheffing		€ 1.716			
Leges vastgoed		€ -			
Leges Horeca	€ 17.800	€ 4.681			
leges speelautomaten e.d.	€ 2.400	€ 421			
leges evenementenvergunning	€ 9.100	€ 4.591			
Leges wet bodembescherming	€ 2.500	€ 561			
Leges verkeer en vervoer	€ 7.000	€ 7.623			
Leges wet vervoer gevaarlijke stoffen		€ 31			
Leges telecommunicatie kabels en leidingen	€ 141.200	€ 66.738			
Totaal opbrengst overige aanslagen	€ 1.991.400	€ 1.551.971			

1. Het negatieve bedrag OZB eigenaren woningen (nog op te leggen) heeft betrekking op de nog te behandelen bezwaar- en beroepschriften;
2. De te verwachten opbrengst toeristenbelasting betreft het 3^e en 4^e kwartaal 2024;
3. Voor de berekening van de kwijtschelding: zie tekst paragraaf 3.4 hiervoor.
4. In de vierde kwartaalrapportage geeft de RBG een definitieve prognose af over de post oninbaar.

Belastingen: Schiedam Nog op te leggen voorgaande jaren	Balanspost 2023	Opgelegd t/m sep-24	Nog op te leggen	Prognose 2024	Vershil Begr. vs prog.
OZB eigenaar woning	€ -17.100	€ -366	€ -5.000	€ -5.400	€ 11.700
OZB eigenaar niet-woning	€ -31.900	€ 7.621		€ 7.600	€ 39.500
OZB gebruiker niet-woning	€ -12.600	€ -24.860		€ -24.900	€ -12.300
Reinigingsrechten (BTW)		€ -1.723		€ -1.700	€ -1.700
Afvalstoffenheffing	€ 7.500	€ -3.052		€ -3.100	€ -10.600
Rioolheffing woningen		€ 7.370		€ 7.400	€ 7.400
Rioolheffing niet woningen		€ -		€ -	€ -
Hondenbelasting		€ -1.595		€ -1.600	€ -1.600
BIZheffing - Vijfsluizen		€ -1.438		€ -1.400	€ -1.400
Logiesbelasting	€ 210.200	€ 236.688		€ 236.700	€ 26.500
Kwijtschelding Afvalstoffenheffing	€ -286.500	€ -66.328		€ -66.300	€ 220.200
Kwijtschelding OZB				€ -	€ -
Kwijtschelding kinderopvangtoeslagaffaire				€ -	€ -
Incidentele overige inkomsten				€ -	€ -
Totaal opbrengsten combi-aanslagen	€ -130.400	€ 152.300	€ -5.000	€ 147.300	€ 277.700
Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door gemeente Schiedam verzorgd					
Precariobelasting kabel- en buizenrechten		€ 22.708			
Precariobelasting externe vorderingen		€ 4.039			
Woonschepenrecht		€ -698			
Woonwagerecht		€ -			
Leges leegstandswet		€ -			
Leges WABO		€ 98.159			
Leges wet vervoer gevaarlijke stoffen		€ -			
Leges huisvesting		€ 1.200			
Leges geluidshinder		€ -			
Leges Horeca		€ -			
Leges ventvergunning		€ -			
leges speelautomaten e.d.		€ -			
leges evenementenvergunning		€ -			
Leges wet bodembescherming		€ -			
Leges verkeer en vervoer		€ 1.406			
Leges telecommunicatie kabels en leidingen		€ 1.406			
Totaal opbrengst overige aanslagen	€ -	€ 128.219		€ -	

Het negatieve bedrag OZB eigenaren woningen (nog op te leggen) heeft betrekking op de nog te behandelen bezwaar- en beroepschriften.

Belastingen: Vlaardingen Opbrengst heffingsjaar 2024	Primaire begroting 2024 VLD	Opgelegd t/m sep-24	Nog op te leggen	Prognose 2024	Vershil Begr. vs prog.
OZB eigenaar woning	€ 11.530.900	€ 12.925.265	€ -10.000	€ 12.915.300	€ 1.384.400
OZB eigenaar niet-woning	€ 11.059.000	€ 12.071.751	€ -600.000	€ 11.471.800	€ 412.800
OZB gebruiker niet-woning					
Reinigingsrechten (BTW)	€ 199.500	€ 413.677		€ 413.700	€ 214.200
Afvalstoffenheffing	€ 13.311.100	€ 13.148.000	€ 20.000	€ 13.168.000	€ -143.100
Rioolheffing eig. woning en niet woning	€ 6.752.300	€ 6.813.212		€ 6.813.200	€ 60.900
Rioolheffing gebruikersdeel	€ 273.300	€ 187.351	€ 30.000	€ 217.400	€ -55.900
Toeristenbelasting	€ 370.700	€ 152.620	€ 210.000	€ 362.600	€ -8.100
Bedrijven investering zone	€ -	€ -		€ -	€ -
Subtotaal combi-aanslagen	€ 43.496.800	€ 45.711.876	€ -350.000	€ 45.362.000	€ 1.865.200
Percentage opgelegd		105,1%			
Kwijtschelding Afvalstoffenheffing	€ -946.800	€ -889.849	€ -57.000	€ -946.800	€ -
					€ -
Totaal opbrengsten combi-aanslagen	€ 42.550.000	€ 44.822.000	€ -407.000	€ 44.415.200	€ 1.865.200
Oninbaar huidig jaar		€ -55.284			
Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door gemeente Vlaardingen verzorgd					
Precario vast	€ 286.500	€ 148.117			
Precario haven		€ 10.882			
Precario los					
Precario reclame					
Begrafnisrechten	€ 865.900	€ 538.056			
Vergunningen gem. contact centrum	€ 20.100	€ 15.546			
Leges kabels en leidingen		€ 12.625			
Leges Huwelijk	€ 70.800	€ 107.879			
Leges uittreksel GBA	€ 88.100	€ 9.416			
Leges uittreksel BS	€ 8.300	€ 1.739			
Leges RVV Ontheffing		€ 645			
Leges gehandicaptenparkeerkaart	€ 23.300	€ 6.084			
Leges Kapvergunningen		€ 544			
Leges uitwegvergunning		€ 489			
Leges aanpassing gehandicapten parkeervergunning		€ 6.477			
Bouwleges	€ 1.480.300	€ 804.625			
Leges bodeminformatie		€ 7.201			
Havengelden vaste ligplaats		€ 6.938			
Havengelden Buizengat					
Totaal opbrengst overige aanslagen	€ 2.843.300	€ 1.677.262	€ -	€ -	€ -

1. Het (positieve) verschil wat is opgelegd voor OZB woningen kan verklaard worden door een te lage primaire begroting door de gemeente en een hogere waardeinstijging dan verwacht;
2. Wij nemen een negatief bedrag OZB E NW op als raming vanwege de procedure die bij het Gerechtshof is verloren over de tariefsaanpassing. Tegen dit arrest is cassatie ingesteld door de gemeente. Het betreft de belastingjaren 2021 t/m 2023;
3. Het totaal op te leggen bedrag afvalstoffenheffing komt iets lager uit dan begroot;
4. Het totaal op te leggen bedrag rioolrecht gebruikersheffing zal lager uitvallen. Reden hiervoor is dat m.n. de grootverbruikers veel minder water hebben ingenomen dan begroot was;
5. Toeristenbelasting zal lager uitvallen i.v.m. een sluiting van een hotel per 31 oktober 2024, dit wordt een opvanglocatie voor het COA.
6. Voor de berekening van de kwijtschelding: zie tekst 3.4 hiervoor.
7. In de vierde kwartaalrapportage geeft de RBG een definitieve prognose af over de post oninbaar.

Belastingen: Vlaardingen Nog op te leggen voorgaande jaren	Balanspost 2023	Opgelegd t/m sep-24	Nog op te leggen	Prognose 2024	Vershil Begr. vs prog.
OZB eigenaar niet-woning	€ -10.000	€ 51.019		€ 51.000	€ 61.000
OZB eigenaar woning	€ -10.000	€ -242	€ 1.244.000	€ 1.243.800	€ 1.253.800
OZB gebruiker niet-woning		€ -		€ -	€ -
Reinigingsrechten (incl. BTW)		€ 1.058		€ 1.100	€ 1.100
Afvalstoffenheffing	€ 15.000	€ -45.677		€ -45.700	€ -60.700
Rioolheffing eig. woning en niet woning		€ 830		€ 800	€ 800
Rioolheffing gebruikersdeel	€ 30.000	€ 50.659		€ 50.700	€ 20.700
Toeristenbelasting	€ 100.000	€ 111.203		€ 111.200	€ 11.200
Bedrijven investering zone		€ -		€ -	€ -
Kwijtschelding Afvalstoffenheffing	€ -235.900	€ -64.805		€ -64.800	€ 171.100
Kwijtschelding kinderopvangtoeslagaffaire				€ -	€ -
Incidentele overige inkomsten				€ -	€ -
Totaal opbrengst voorgaande jaren combi	€ -110.900	€ 104.045	€ 1.244.000	€ 1.348.100	€ 1.459.000
Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door gemeente Vlaardingen verzorgd					
Precario vast		€ 3.450			
Precario haven		€ -			
Precario container en bouwplaatsen					
Precario reclame					
Marktgeden					
Begrafnisrechten		€ 51.360			
Vergunningen gem. contact centrum		€ 487			
Leges Huwelijk		€ 1.554			
Leges uittreksel GBA		€ 1.333			
Leges uittreksel BS		€ 133			
Leges RVV Ontheffing		€ 387			
Leges gehandicaptenparkeerkaart		€ 523			
Leges Kapvergunningen		€ 163			
Leges kabels en leidingen		€ 8.457			
Leges uitweg vergunning		€ 272			
Leges aanpassing gehandicapten parkeervergunning		€ 3.185			
Leges bodeminformatie		€ 548			
Bouwleges		€ 762.619			
Havengelden vaste ligplaats		€ -2.075			
Havengelden Buizengat					
Totaal balanspost belastingen	€ -110.900	€ 936.439			

Wij nemen een negatief bedrag OZB E NW op als raming vanwege de procedure die bij het Gerechtshof is verloren over de tariefsaanpassing. Tegen dit arrest is cassatie ingesteld door de gemeente. Het betreft de belastingjaren 2021 t/m 2023

Bijlage 2 Liquiditeit

Verloop geldstromen per maand	stand per												30-9-2024 totaal
	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december	
Delfland													
Ontvangsten	9.632.521	17.797.352	34.657.767	50.780.298	38.079.343	28.370.875	23.457.334	17.756.632	16.434.914	0	0	0	236.967.036
Saldo rekening													0
Afomingen	9.632.521	17.797.352	34.657.767	50.780.298	38.079.343	28.370.875	23.457.334	17.756.632	16.434.914	0	0	0	236.967.036
Afomingen cumulatief	9.632.521	27.429.874	62.087.640	112.867.938	150.947.281	179.318.156	202.775.490	220.532.123	236.967.036	236.967.036	236.967.036	236.967.036	
Planning CF	8.929.000	16.362.000	23.417.000	34.664.000	40.523.000	31.460.000	25.027.000	20.352.000	14.951.000	14.978.000	13.603.000	10.753.000	255.019.000
Cumulatief	8.929.000	25.291.000	48.708.000	83.372.000	123.895.000	155.355.000	180.382.000	200.734.000	215.685.000	230.663.000	244.266.000	255.019.000	
HHSK													
Ontvangsten	8.402.344	7.709.278	13.907.257	20.376.807	15.280.246	12.063.372	10.040.778	13.600.625	7.034.871	0	0	0	108.415.576
Saldo rekening													0
Afomingen	8.402.344	7.709.278	13.907.257	20.376.807	15.280.246	12.063.372	10.040.778	13.600.625	7.034.871	0	0	0	108.415.576
Afomingen cumulatief	8.402.344	16.111.621	30.018.878	50.395.685	65.675.931	77.739.303	87.780.080	101.380.705	108.415.576	108.415.576	108.415.576	108.415.576	
Planning CF	4.529.000	7.529.000	9.438.000	13.120.000	17.615.000	17.215.000	10.404.000	8.297.000	6.332.000	5.492.000	5.277.000	3.802.000	109.050.000
Cumulatief	4.529.000	12.058.000	21.496.000	34.616.000	52.231.000	69.446.000	79.850.000	88.147.000	94.479.000	99.971.000	105.248.000	109.050.000	
Delft													
Ontvangsten	2.413.933	5.762.289	11.405.422	16.711.138	12.531.419	9.882.743	4.154.805	3.145.086	2.910.981	0	0	0	68.917.815
Saldo rekening		0	0										0
Afomingen	2.413.933	5.762.289	11.405.422	16.711.138	12.531.419	9.882.743	4.154.805	3.145.086	2.910.981	0	0	0	68.917.815
Afomingen cumulatief	2.413.933	8.176.222	19.581.644	36.292.782	48.824.201	58.706.944	62.861.748	66.006.834	68.917.815	68.917.815	68.917.815	68.917.815	
Planning CF	504.000	2.546.000	16.880.000	13.783.000	8.129.000	3.939.000	3.209.000	3.686.000	3.029.000	2.444.000	2.683.000	2.972.000	63.804.000
Cumulatief	504.000	3.050.000	19.930.000	33.713.000	41.842.000	45.781.000	48.990.000	52.676.000	55.705.000	58.149.000	60.832.000	63.804.000	
Vlaardingen													
Ontvangsten	1.903.293	3.514.293	6.843.253	10.026.683	7.518.851	8.535.881	2.813.149	2.129.485	1.970.977	0	0	0	45.255.865
Saldo rekening		0	0										0
Afomingen	1.903.293	3.514.293	6.843.253	10.026.683	7.518.851	8.535.881	2.813.149	2.129.485	1.970.977	0	0	0	45.255.865
Afomingen cumulatief	1.903.293	5.417.587	12.260.840	22.287.523	29.806.374	38.342.254	41.155.403	43.284.889	45.255.865	45.255.865	45.255.865	45.255.865	
Planning CF	346.000	2.324.000	6.262.000	12.087.000	4.529.000	2.824.000	2.722.000	2.291.000	2.349.000	2.098.000	2.224.000	2.387.000	42.443.000
Cumulatief	346.000	2.670.000	8.932.000	21.019.000	25.548.000	28.372.000	31.094.000	33.385.000	35.734.000	37.832.000	40.056.000	42.443.000	
Schiedam													
Ontvangsten	858.803	3.348.382	6.769.670	9.918.869	7.438.003	5.329.487	2.813.149	2.129.485	1.970.977	0	0	0	40.576.825
Saldo rekening													0
Afomingen	858.803	3.348.382	6.769.670	9.918.869	7.438.003	5.329.487	2.813.149	2.129.485	1.970.977	0	0	0	40.576.825
Afomingen cumulatief	858.803	4.207.185	10.976.855	20.895.724	28.333.727	33.663.214	36.476.363	38.605.848	40.576.825	40.576.825	40.576.825	40.576.825	
Planning CF	382.000	984.000	7.484.000	9.351.000	6.138.000	3.411.000	2.511.000	2.329.000	1.616.000	2.230.000	2.073.000	2.314.000	40.823.000
Cumulatief	382.000	1.366.000	8.850.000	18.201.000	24.339.000	27.750.000	30.261.000	32.590.000	34.206.000	36.436.000	38.509.000	40.823.000	
Totaal RBG													
Ontvangsten	23.210.894	38.131.594	73.583.369	107.813.795	80.847.862	64.182.357	43.279.214	38.761.314	30.322.719	0	0	0	500.133.118
Saldo rekening	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Afomingen	23.210.894	38.131.594	73.583.369	107.813.795	80.847.862	64.182.357	43.279.214	38.761.314	30.322.719	0	0	0	500.133.118
Afomingen cumulatief	23.210.894	61.342.488	134.925.857	242.739.652	323.587.514	387.769.871	431.049.085	469.810.399	500.133.118	500.133.118	500.133.118	500.133.118	
Planning CF	14.690.000	29.745.000	63.481.000	83.005.000	76.934.000	58.849.000	43.873.000	36.955.000	28.277.000	27.242.000	25.860.000	22.228.000	511.139.000
Cumulatief planning 2020	14.690.000	44.435.000	107.916.000	190.921.000	267.855.000	326.704.000	370.577.000	407.532.000	435.809.000	463.051.000	488.911.000	511.139.000	
Cumulatief in % planning	2,9%	8,7%	21,1%	37,4%	52,4%	63,9%	72,5%	79,7%	85,3%	90,6%	95,7%	100,0%	
Cumulatief in % realisatie	4,5%	12,0%	26,4%	47,5%	63,3%	75,9%	84,3%	91,9%	97,8%	97,8%	97,8%	97,8%	

