

Volgnr [redacted]  
Meldingsdatum 26-06-2023 12:00  
Van [redacted]  
Afdeling Klanteninformatie  
Behandelaar [redacted]  
Status Afgehandeld  
Afhandeldatum 26-06-2023 12:00  
Subject [redacted]  
Aanslagnr  
Gesproken\_met  
Melding -  
Subjectnr [redacted]  
Telefoon\_extra  
Telefoonnr

Bericht  
Klant belt Betreft: [redacted] UIB - klant gaat mailen naar invordering@ omdat  
bezwaaar indienen niet mogelijk was via E-herkenning -  
belt met [redacted]

Wijzig status naar Nieuw

Verstuur naar afdeling --Selecteer een afdeling--  Nieuw

Notities E-mails

Aantal resultaten 0

Volgnr [redacted]  
Meldingsdatum 24-07-2023 13:01  
Van [redacted]  
Afdeling Heffen B&B  
Behandelaar [redacted]  
Status Afgehandeld  
Afhandeldatum 07-08-2023 13:27  
Subject [redacted]  
Aanslagnr [redacted]  
Gesproken\_met [redacted]  
Melding Terugbelverzoek  
Subjectnr [redacted]  
Telefoon\_extra [redacted]  
Telefoonnr [redacted]

Eigenaar belt opnieuw. Zie vorig melding collega. Klant wil graag weten waarom hij een aanmaning ontvangen heeft, terwijl hij een bezwaar ingediend heeft via invordering.

Bericht VERZOEK; Graag navragen waarom de klant geen bevestigingsbrief ontvangen heeft van het bezwaar dat ingediend was op 26-06-2023. Graag een terugkoppeling aan de klant geven.  
Data is verstrekt met toestemming.

Wijzig status naar Nieuw

Verstuur naar afdeling --Selecteer een afdeling--  Nieuw

Notities **E-mails**

Aantal resultaten 2

GEbruiker	Datum	Bericht
[redacted]	07-08-2023 13:27:06	Bezwaar was nog niet ingeboekt. Dit alsnog ingeboekt en aar [redacted] gevraagd dit met voorrang te behandelen. Aanmaning op deze aanslag via portal afgeboekt. Er [redacted] gevraagd dit in de uitspraak alvast mee te nemen.
[redacted]	24-07-2023 16:41:35	@heffen b&b, graag bovenstaande melding oppakken en klant informeren.

Volgnr [REDACTED]  
Meldingsdatum 11-08-2023 10:45  
Van [REDACTED]  
Afdeling Heffen B&B  
Behandelaar  
Status Afgehandeld  
Afhandeldatum 16-08-2023 13:59  
Subject [REDACTED]  
Aanslagnr [REDACTED]  
Gesproken\_met  
Melding Terugbelverzoek  
Subjectnr [REDACTED]  
Telefoon\_extra  
Telefoonnr [REDACTED]  
Bericht  
Is door ons meerdere keren gebeld. Heb mnr. aangegeven dat het bezwaar in behandeling is genomen en de kosten van aanm. zijn afgeboekt maar voor mnr. klook het wat urgenter, dus indien er nog contact nodig is met de klant dan graag hem terug bellen op het mobiele nummer. Als klant niet opneemt graag VM inspreken met rechtstreeks telefoonnr. waar hij naar kan terug bellen.

Wijzig status naar Nieuw

Verstuur naar afdeling --Selecteer een afdeling--  Nieuw

Notities

Aantal resultaten 2

GEBRUIKER	DATUM	BERICHT
[REDACTED]	15-08-2023 13:59:50	Heb meneer gesproken gaat huurcontract [REDACTED] opsturen.
[REDACTED]	11-08-2023 11:28:49	@ heffen BenB is er door jullie gebeld? dan graag klant bellen

Volgnr [redacted]  
 Meldingsdatum 16-10-2023 11:25  
 Van [redacted]  
 Afdeling Heffen B&B  
 Behandelaar [redacted]  
 Status Afgehandeld  
 Afhandeldatum 17-10-2023 08:56  
 Subject [redacted]  
 Aanslagnr [redacted]  
 Gesproken\_met [redacted]  
 Melding -  
 Subjectnr [redacted]  
 Telefoon\_extra [redacted]  
 Telefoonnr [redacted]

Bericht **klant belt voor status van zijn bezwaar wat hij heeft ingediend in aug. hij geeft aan dat hij een huurovereenkomst heeft verstuurd maar nog steeds geen reactie heeft ontvangen [redacted] en daarbij wel dwangbevel op heeft ontvangen. hij heeft daarbij nog een bezwaar ingediend [redacted]. ook nog steeds geen reactie maar wel een aanmaning. meneer gaat nog 5 bezwaren indienen op [redacted] en hij heeft ook persoonlijk gemaild naar mvr [redacted]**  
**VERZOEK: urgent op te pakken en telefonisch contact met hem op te nemen hier over.**

Wijzig status naar Nieuw

Verstuur naar afdeling --Selecteer een afdeling--  Nieuw



Aantal resultaten 3

GEBRUIKER	DATUM	BERICHT
[redacted]	17-10-2023 08:56:41	Mnr gesproken ik heb de stukken niet mnr gaat ze vandaag opnieuw sturen met 5 andere bezwaren
[redacted]	16-10-2023 16:38:39	doorgezet naa [redacted]
[redacted]	16-10-2023 12:31:33	Graag in behandeling nemen.

Volgnr [redacted]  
Meldingsdatum 08-11-2023 07:16  
Van [redacted]  
Afdeling Administratieve invordering  
Behandelaar [redacted]  
Status Afgehandeld  
Afhandeldatum 08-11-2023 07:16  
Subject [redacted]  
Aanslagnr  
Gesproken\_met  
Melding -  
Subjectnr [redacted]  
Telefoon\_extra  
Telefoonnr [redacted]  
Bericht mail van bs. hij had kwijtschelding ingediend, is een bedrijf dus is niet mogelijk, maar het is een bezwaar. ligt bij [redacted]

Wijzig status naar Nieuw

Verstuur naar afdeling --Selecteer een afdeling--  Nieuw

Notities

Aantal resultaten 0

Volgnr [REDACTED]  
 Meldingsdatum 16-11-2023 11:19  
 Van [REDACTED]  
 Afdeling Heffen B&B  
 Behandelaar [REDACTED]  
 Status Afgehandeld  
 Afhandeldatum 14-12-2023 15:12  
 Subject [REDACTED]  
 Aanslagnr [REDACTED]  
 Gesproken\_met [REDACTED]  
 Melding **BEZWAAR**  
 Subjectnr [REDACTED]  
 Telefoon\_extra [REDACTED]  
 Telefoonnr [REDACTED]  
 Bericht klant belt nav uitspraak bezwaar. geeft aan dat hij graag een wettelijke onderbouwing wil van het besluit.  
 data is correct

Wijzig status naar Nieuw

Verstuur naar afdeling --Selecteer een afdeling-- als Nieuw

Notities

Aantal resultaten 5

GEBRUIKER	DATUM	BERICHT
[REDACTED]	14-12-2023 15:12:12	Klant teruggebeld en getracht uitleg te geven over het onderscheid woonruimte-bedrijfsruimte volgens de Waterschapswet. Hij was het niet eens met de uitleg en meent dat de beoordeling (dat er sprake is van in gebruik geven van onzelfstandige delen) niet correct is. Hij gaf aan in beroep te zullen gaan en WOB-verzoek te gaan indienen.
[REDACTED]	14-12-2023 08:20:34	[REDACTED] verzocht melding vandaag op te pakken.
[REDACTED]	13-12-2023 11:12:31	Klant belt nav uitspraak bezwaar. Hij heeft al meerderen keren contact met ons gezocht maar tot op heden geen reactie/telefoontje ontvangen. Berichtje naar [REDACTED] gestuurd om dit verder op te pakken. Meneer geeft aan dat het appartementen zijn, zelfstandig. Dus geen kamerverhuur. Hij zou hier contracten van bij hebben gevoegd bij het bezwaar.
[REDACTED]	16-11-2023 14:02:56	doorgezet naar [REDACTED]
[REDACTED]	16-11-2023 12:24:20	@ heffen BenB graag behandelen

[REDACTED]

---

**Van:** Heffen  
**Verzonden:** woensdag 12 juli 2023 14:42  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: Bezwaar aanslagnummer [REDACTED]

---

**Van:** Gegevensbeheer Subjecten [REDACTED]  
**Verzonden:** dinsdag 11 juli 2023 08:58  
**Aan:** Heffen <[REDACTED]>  
**Onderwerp:** RE: Bezwaar aanslagnummer [REDACTED]

Goedemorgen,

Voor de adressen [REDACTED] geldt het volgende:

[REDACTED] betreft een niet-woning en zal zodanig ook in het systeem blijven, dit is namelijk volgens LV WOZ [REDACTED] is een KMV en zal ook zo blijven  
[REDACTED] uitsluiting verkeerd opgezet, verwijderd en KMV aanslag vanaf 01-01-2021 3VE  
[REDACTED] uitsluiting verkeerd opgezet, verwijderd en KMV aanslag vanaf 01-01-2022 3VE ( aanslag 2021 volledig voldaan)

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
specialist Belastingen

Regionale Belasting Groep  
Postbus 923, 3100 AX Schiedam  
Bezoekadres: Stationsplein 79, 3112 HJ Schiedam  
T. [REDACTED]  
E. [REDACTED]  
I. [www.derb.g.nl](http://www.derb.g.nl)

---

**Van:** Heffen [REDACTED]  
**Verzonden:** dinsdag 27 juni 2023 18:16  
**Aan:** Gegevensbeheer Subjecten <[REDACTED]>  
**Onderwerp:** FW: Bezwaar aanslagnummer [REDACTED]

Hallo collega,

Ik ga dit bezwaar inboeken, om een uitspraak mbt kamerverhuur te kunnen doen.

Maar ik zie dat alleen [REDACTED] is opgevoerd zonder uitsluiting, terwijl er maar 1 watermeter aan hangt.

Ook zie ik dat op [REDACTED] en [REDACTED] de zuib is uitgesloten met aro, en dat dit volgens notitie een geheel is geworden. Dit is niet wat de eigenaar hieronder verklaard.

Ook wordt [REDACTED] (bedrijfsruimte) blijkbaar ook als woning verhuurd. Hier staat leegstand.

Graag de adressen controleren en met terugwerkende kracht, zonder uitsluiting, de zuib opleggen voor [REDACTED] en [REDACTED]

Betreft 4 woningen, waarbij voor ieder KVM geldt, dus iedere woning apart hoort zijn eigen zuib 3 ve te krijgen.

Graag terugkoppelen, zodra dit verwerkt is. Dan kan dit meegenomen worden in de communicatie mbt het ingediende bezwaar.

Mocht u vragen hebben, kunt u mij bellen op [REDACTED]. Ik ben telefonisch goed bereikbaar van ma t/m vr van 10.00 uur t/m 14.30 uur en op woensdagen tot 17.00 uur. Mocht ik niet in de gelegenheid zijn om de oproep te beantwoorden, wordt u doorgeschakeld naar ons team klantencontacten. U kunt er dan voor kiezen om een terugbelverzoek in te dienen, of op een later tijdstip nogmaals te bellen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
medewerker belastingen  
Team Bezwaar



Regionale Belasting Groep  
Postbus 923, 3100 AX Schiedam  
Bezoekadres: Stationsplein 79 Schiedam  
T. [REDACTED]  
I. [www.derbq.nl](http://www.derbq.nl)

---

**Van:** Invordering [REDACTED] >  
**Verzonden:** dinsdag 27 juni 2023 16:16  
**Aan:** Heffen [REDACTED] >  
**Onderwerp:** FW: Bezwaar aanslagnummer [REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] >  
**Verzonden:** maandag 26 juni 2023 12:02  
**Aan:** Invordering [REDACTED] >  
**Onderwerp:** Bezwaar aanslagnummer [REDACTED]

Contactnummer: [REDACTED]  
Aanslagnummer: [REDACTED]  
Klantnummer: [REDACTED]

**Betreft:** Bezwaar aanslagnummer [REDACTED]

Geachte heer/mevrouw,

Als vertegenwoordiger van [REDACTED] (KvK: [REDACTED]), wil ik graag bezwaar maken tegen het ontvangen aanslagbiljet voor de adressen [REDACTED] en [REDACTED] te Rotterdam. Deze vier adressen worden allemaal verhuurd als appartementen. Echter, op [REDACTED] zijn wij ten onrechte aangeslagen voor een bedrag van 3,00 ve zuiveringsheffing bedrijfsruimte, terwijl er op dit adres geen bedrijf is gevestigd.

Daarom verzoek ik u vriendelijk om deze aanslag te herzien en het onjuiste bedrag te corrigeren.

Ik zie graag uw reactie tegemoet.



Met vriendelijke groeten / Kind regards,



Managing Partner

T: [Redacted]

E: [Redacted]

W: [Redacted]



Follow us on:



[16-11-23 15:34] [REDACTED]

Hoi [REDACTED] ik heb iemand afgewezen op kmv en nu wil hij de wettelijke onderbouwing van het besluit hebben waar haal ik die vandaan 😊

[16-11-23 15:34] [REDACTED]

ja, willen wel allemaal wel!

laugh 1

[16-11-23 15:35] [REDACTED]

heb je een klantnummer? Kan ik ff kijken wat je geschreven hebt.

[16-11-23 15:36] [REDACTED]

klantnr. [REDACTED] geen haast want ik ga afsluiten zie het maandag wel 😊

[14-12-23 08:46] [REDACTED]

Hoi [REDACTED] we moeten (🙄) vandaag echt iets doen aan klantnr [REDACTED] want hij heeft nu weer gebeld voor onderbouwing. Mss zou jij hem kunnen/willen bellen?

[14-12-23 14:34] [REDACTED]

Wil je hem bellen of gaan we stukken opsturen van de wettelijke onderbouwing. Sorry voor het drammen maar [REDACTED] en [REDACTED] zitten achter me aan 🙄

[14-12-23 15:09] [REDACTED]

Hoi, geeft niet dat je er wat druk op zet. Ik heb hem gebeld daarnet. Hij is het er uiteraard niet mee eens, hij gaat in beroep en gaat WOB-verzoek indienen en weet ik wat al meer. e wachten het maar af.

[14-12-23 15:09] [REDACTED]

Ik handel de melding in de Portal wel af.

like 1

Som van aantal Rijlabels	Jaar							Eindtotaal
	2019	2020	2021	2022	2023	2023	Eindtotaal	
<b>1 - Bedrijfsruimte met woonfunctie (KMV)</b>	<b>5300</b>	<b>6018</b>	<b>6702</b>	<b>6761</b>	<b>5927</b>	<b>5927</b>	<b>30708</b>	
Capelle aan den IJssel	54	61	70	71	66	66	322	
Delft	814	1033	1156	1150	1125	1125	5278	
Krimpen aan den IJssel	5	8	9	11	9	9	42	
Krimpenerwaard	46	52	55	55	53	53	261	
Lansingerland	26	33	40	38	41	41	178	
Leidschendam-Voorburg	53	56	63	64	61	61	297	
Maassluis	21	25	31	30	28	28	135	
Midden-Delfland	13	21	17	17	18	18	86	
Pijnacker-Nootdorp	60	66	75	75	73	73	349	
Rijswijk	38	37	42	42	43	43	202	
Rotterdam	1703	1972	2241	2299	1891	1891	10106	
Schiedam	114	138	138	136	122	122	648	
's-Gravenhage	1947	2106	2347	2355	2020	2020	10775	
Vlaardingen	37	49	54	55	37	37	232	
Waddinxveen	4	7	8	7	2	2	28	
Wassenaar			1	1			2	
Westland	338	330	328	327	306	306	1629	
Zoetermeer	15	13	14	13	17	17	72	
Zuidplas	12	11	13	15	15	15	66	
<b>Eindtotaal</b>	<b>5300</b>	<b>6018</b>	<b>6702</b>	<b>6761</b>	<b>5927</b>	<b>5927</b>	<b>30708</b>	

Som van aantal Rijlabels	Jaar							Eindtotaal
	2019	2020	2021	2022	2023	2023	Eindtotaal	
<b>2 - Bedrijfsruimte met woonfunctie (KMV) met bezwaar</b>	<b>813</b>	<b>774</b>	<b>920</b>	<b>610</b>	<b>551</b>		<b>3668</b>	
Capelle aan den IJssel	7	7	10	3	3		30	
Delft	142	217	220	128	200		907	
Krimpen aan den IJssel	1	1	1	1	1		5	
Krimpenerwaard	9	4	8	3	5		29	
Lansingerland	2	3	4	5	6		20	
Leidschendam-Voorburg	7	3	12	6	2		30	
Maassluis	6	8	3	3	1		21	
Midden-Delfland		2	6	4	2		14	
Pijnacker-Nootdorp	12	9	9	7	6		43	
Rijswijk	11	7	10	4	4		36	
Rotterdam	203	213	231	148	154		949	
Schiedam	33	31	37	31	19		151	
's-Gravenhage	311	193	313	198	114		1129	
Vlaardingen	9	17	18	15	7		66	
Waddinxveen	1	1	1	1			4	
Wassenaar			1	1			2	
Westland	56	56	34	51	26		223	
Zoetermeer	2	1	2	1			6	
Zuidplas	1	1			1		3	
<b>Eindtotaal</b>	<b>813</b>	<b>774</b>	<b>920</b>	<b>610</b>	<b>551</b>		<b>3668</b>	

Som van aantal Rijlabels	Jaar							Eindtotaal
	2019	2020	2021	2022	2023	2023	Eindtotaal	
<b>3 - Bedrijfsruimte met woonfunctie (KMV) met toegekend bezwaar (VNT)</b>	<b>645</b>	<b>574</b>	<b>612</b>	<b>468</b>	<b>337</b>	<b>337</b>	<b>2636</b>	
Capelle aan den IJssel	7	2	6	3	2	2	20	
Delft	114	101	98	62	55	55	430	
Krimpen aan den IJssel	1	1	1	1	1	1	5	
Krimpenerwaard	5	4	7	3	2	2	21	
Lansingerland	1	2	3	2	4	4	12	
Leidschendam-Voorburg	6	3	9	5	2	2	25	
Maassluis	5	5	3	2	1	1	16	
Midden-Delfland		1	5	4	2	2	12	
Pijnacker-Nootdorp	11	8	7	4	5	5	35	
Rijswijk	11	6	8	3	3	3	31	
Rotterdam	183	186	164	118	120	120	771	
Schiedam	23	26	20	23	13	13	105	
's-Gravenhage	218	161	233	181	97	97	890	
Vlaardingen	7	15	15	13	5	5	55	
Wassenaar			1	1			2	
Westland	51	51	30	42	25	25	199	
Zoetermeer	2	1	2	1			6	
Zuidplas		1					1	
<b>Eindtotaal</b>	<b>645</b>	<b>574</b>	<b>612</b>	<b>468</b>	<b>337</b>	<b>337</b>	<b>2636</b>	